

MONITORING EN EVALUATIE VAN SYSTEMEN VOOR LEVENSLANGE BEGELEIDING IN EUROPA

Ingrijpende veranderingen in de economie en op de werkplek vragen om onderwijs en opleidingen die flexibelere leertrajecten en bruikbare credentials bieden



© stock.adobe.com/Visual Generation

De traditionele leer- en werktrajecten maken plaats voor dynamischere, “rijker geschakeerde” loopbanen en kortere dienstverbanden. Door de snel veranderende en complexer geworden leer- en werkomgevingen komen permanente educatie en individuele mobiliteit meer centraal te staan, waardoor levenslange begeleiding een sleutelrol krijgt toebedeeld. Dankzij die begeleiding krijgen de betrokken personen vlotter toegang tot loopbaaninformatie, worden zij geholpen om die informatie te beoordelen en kunnen zij in de loop van hun hele loopbaan diverse vaardigheden ontwikkelen.

Nieuwe uitdagingen aangaan: een kwestie van moeten

Het is van vitaal belang dat er kwalitatieve, responsieve en duurzame begeleidingssystemen en -diensten voorhanden zijn die hun doelpubliek daadwerkelijk weten te bereiken. Gezien de kosten van hoogwaardige dienstverlening is het echter cruciaal dat daar adequate financiering aan wordt toegewezen en er tegelijkertijd wordt gestreefd naar kosteneffectiviteit. Uit empirische gegevens blijkt dat landen steeds vaker gebruikmaken van IT-instrumenten en

nieuwe communicatiekanalen om hun diensten te verlenen, alsook om beheer en samenwerking op het gebied van dienstverlening, werkplekken en personeelsontwikkeling te optimaliseren.

Er staat veel op het spel. Cliënten van begeleidingsdiensten hebben soms een onrealistisch beeld van hun eigen gereedheid voor een carrièreswitch, hun opleidingsniveau of de beschikbaarheid van geschikte banen die aan hun behoeften voldoen. Gebrekkige of gefragmenteerde dienstverlening, loopbaanmedewerkers die geen toegang hebben tot professionele ontwikkeling, of cliënten (weer) laten beginnen aan een baan, studie of opleiding beginnen voordat zij er klaar voor zijn – dit alles leidt vaak tot problemen en onnodige kosten. Hierdoor kunnen mensen een achtbaanrit van aanstellingen en ontslagen doormaken, met langdurige werkloosheid, risico's voor de geestelijke en lichamelijke gezondheid en een apathische leer- en werkhouding tot gevolg. Precies daarom is het zo belangrijk dat landen ervoor zorgen dat begeleidingsdiensten, -instrumenten en -middelen daadwerkelijk aan de behoeften van hun cliënten voldoen.

Mensen begeleiden vanuit een levenslang perspectief is een grote uitdaging, maar het is ook zeker de moeite waard. Met een dergelijke insteek kunnen de cliënten zelfkennis opbouwen en zich een duidelijker beeld vormen van hun leertraject en carrièrepad op de lange termijn. Iemand met goede loopbaanbeheersvaardigheden is beter in staat om zich vlot door de beroeps- en onderwijswereld te bewegen, te anticiperen op veranderingen, systeemgebonden hindernissen te overwinnen⁽¹⁾ en bij te leren, alsook om te plannen voor een geschikte baan en die te vinden en te behouden.

Loopbaanbegeleiding is in wezen een sociale activiteit, met een impact die zich niet eenvoudig laat definiëren. Het effect ervan op de keuzes die door de betrokkenen worden gemaakt, kan zich stapsgewijs uiten of in de loop van de tijd duidelijker worden. Dit weerspiegelt de feitelijke individuele loopbaantrajecten, die niet lineair zijn maar worden gevormd door vele factoren, waaronder de sociaaleconomische context.

Vak 1. Activiteiten van Cedefop in het veld

Cedefop werkt mee aan een gezamenlijk begrip van wat er nodig is om begeleidingssystemen en -voorzieningen te ontwikkelen die voldoen aan de behoeften van vandaag. Er is een dossier in drie delen uitgewerkt en in [maart 2022 heeft een speciale workshop voor deskundigen plaatsgevonden](#).

⁽¹⁾ Zie de [achtergrondnota van Cedefop inzake levenslange begeleiding voor personen met een handicap](#). Deze hindernissen omvatten discriminatie op grond van handicap, leeftijd en gender (slechter betaalde banen, lagere functies, stereotypen, vooroordelen enz.).

De geproduceerde documentatie omvat onder meer:

- onderzoekspapers waarin nationale uitdagingen en benaderingen aan bod komen ([deel I](#));
- analyses van maatregelen voor loopbaanbegeleiding en -ondersteuning en verkennend onderzoek naar kwaliteitsgerelateerde uitkomstindicatoren op basis van deze analyses en de literatuur ([deel II](#));
- een analyse van de kosten van door de overheid gefinancierde loopbaanontwikkelingsmaatregelen, met name voor volwassenen, met het oog op een beter inzicht in de uitsplitsing en raming daarvan en een kosteneffectievere dienstverlening ([deel III](#)).

Vanwaar de keuze voor empirisch onderbouwd beleid?

We kunnen geen doeltreffende diensten ontwikkelen zonder de geboden begeleiding te monitoren en te evalueren en de gevolgen van die begeleiding te meten op basis van de verwachte resultaten ervan voor de cliënten. Dankzij de combinatie van onderzoek en praktijkgegevens over de doelstellingen van maatregelen, de behoeften van cliënten en de optimale praktijken (met inbegrip van onbedoelde effecten) kunnen vooroordelen bij begeleiding worden teruggedrongen en kan worden gewaarborgd dat beleidsmaatregelen en systemen betrouwbaar zijn en voldoen aan de overeengekomen verwachtingen en kwaliteitsnormen. Door een dialoog te onderhouden met de belanghebbenden en kennis uit te wisselen over strategieën, methoden, concepten, instrumenten en beleidsevaluaties worden de achterliggende gedachte en de verwachte resultaten van beleid duidelijker gemaakt en wordt een leidraad geboden voor de opzet van de dienstverlening. Door de overheid gefinancierde levenslange begeleidingsdiensten kunnen baat hebben bij empirische gegevens om hun toegevoegde waarde voor de belastingbetaler en het rendement op investeringen voor de regering aan te tonen.

Systeemtoezicht en kwaliteitsborging gaan hand in hand

Systeemevaluatie is van cruciaal belang voor het kwaliteitsbeheer. Alle facetten van begeleiding moeten voortdurend worden gecontroleerd en geëvalueerd, om informatie te verschaffen over:

- inputs voor begeleiding: investeringen, kosten, kwaliteitsnormen en opleiding van personeel;
- processen: begeleidingsactiviteiten en -methoden;
- outputs: tevredenheid en betrokkenheid van de cliënt, alsmede

- uitkomsten: op individueel/organisatorisch/maatschappelijk vlak.

Om het proces te begrijpen dat kan leiden tot impactvolle begeleiding, moet ook rekening worden gehouden met externe factoren. Het is essentieel dat alle positieve en negatieve informatie over tussentijdse resultaten van begeleiding worden opgetekend. Bij positieve punten kunnen we onder meer denken aan een groter bewustzijn, meer hoop en vertrouwen, een betere weerbaarheid of de verwerving van specifieke vaardigheden of houdingen. Dit uit zich in een groter aantal mensen die inzetbaar zijn, een fatsoenlijke baan hebben dan wel een passende studie of opleiding volgen, alsook in een kleiner percentage langdurig werklozen of personen met een sociale uitkering.

Negatieve of onverwachte begeleidingsresultaten – die bijvoorbeeld het gevolg kunnen zijn van onvoldoende arbeidsmarktinformatie en niet op de cliënt toegespitst advies – kunnen leiden tot slechte beslissingen en discrepanties tussen vaardigheden en verwachtingen, die vervolgens mogelijk bijdragen aan verstoringen van de arbeidsmarkt.

Deze benadering van monitoring, en dus ook van kwaliteitsborging, maakt het gemakkelijker om de levenslange begeleiding van individuele personen te vergelijken, ongeacht hun geografische, sociale of economische omstandigheden, zowel binnen als tussen sectoren. Bewijs van goed onderbouwde investeringen in begeleidingsdiensten biedt financieringsinstanties de nodige informatie, vooral in landen met een gedecentraliseerd of marktgebaseerd begeleidingsaanbod.

Ten slotte wordt met de monitoring en evaluatie van de dienstverlening een veelzijdige bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van beleidsmaatregelen en systemen. Zo wordt hulp geboden bij de vormgeving van strategische doelstellingen, de planning van diensten, de ontwikkeling van programma's, de opsporing van hiaten in de dienstverlening, de verkrijging van een duidelijker inzicht in de opleidingsbehoeften van beroepsbeoefenaren en de optimale benutting van middelen.

Evaluatie en verbetering van dienstverlening

Het ontbreken van een stelselmatige gegevensverzameling over de gevolgen en kosten van begeleiding blijft een probleem vormen. De beschikbare gegevens over goed werkende praktijken worden niet altijd methodisch gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en beleid te ontwikkelen. We blijven met dezelfde uitdagingen kampen om de gevolgen en effecten van begeleidingsmaatregelen in kaart te

brengen. Door middel van kwantitatieve contrafeitelijke onderzoeken (met controlegroepen) kan worden aangetoond dat de voordelen van begeleiding zich pas na verloop van tijd volledig laten voelen (zoals het verwerven van vaardigheden op het gebied van loopbaanbeheer) en invloed ondervinden van bijkomende factoren.

Vak 2. Kwaliteitsborging in Griekenland

In Griekenland zijn grote inspanningen geleverd op het gebied van kwaliteitsborging en normering. De nationale organisatie voor kwalificatiecertificering en beroepsoriëntatie (EOPPEP) heeft een aantal studies uitgevoerd met als doel een nationaal kwaliteitsborgingssysteem voor loopbaanbegeleidingsdiensten op te zetten, waarmee de werking en de prestaties van die diensten zullen worden onderworpen aan voortdurende monitoring en evaluatie. De studies zijn ook gebruikt voor de ontwikkeling van een [nationaal kader voor kwaliteitsborging op het gebied van een leven lang leren](#) door het ministerie van Onderwijs, Religieuze Zaken en Sport. Dit omvat onder meer:

- een overzicht van kwaliteitsborging en -beheer bij loopbaanbegeleiding en een voorstel voor een [nationaal kwaliteitsborgingsmodel voor begeleidingsdiensten](#) (EKEP, 2007);
- onderzoek naar de kwaliteitscriteria die worden gebruikt in een loopbaanbegeleidingscontext in het algemeen onderwijs en het initieel beroepsonderwijs (EOPPEP, 2012);
- de [gedragscode voor begeleiders](#) van 2013 (EOPPEP);
- een beroepsprofiel voor begeleiders en een kader voor de certificering van kwalificaties van begeleidend personeel.

Bron: [Inventory of lifelong guidance systems and practices – Greece \(2023\)](#) (Inventarisatie van systemen en praktijken voor levenslange begeleiding – Griekenland (2023)). [Ca-reersNet](#), nationale gegevens.

Berekening van de kosten van begeleiding

In heel Europa is tot dusver weinig bekend over de kosten-batenverhouding van openbare en particuliere begeleidings- en adviesdiensten. Hiervoor zijn verschillende redenen aan te wijzen. Iemands loopbaanontwikkeling hangt af van vele verschillende factoren. Begeleiding is van nature integratief, netwerkgebonden en in steeds mindere mate gecentraliseerd. Het werk omvat niet alleen verschillende diensten en activiteiten die moeten voldoen aan specifieke behoeften van individuele personen of groepen cliënten, maar het wordt ook vaak gecombineerd met andere ondersteuningsdiensten. Door de toename van nieuwe begeleidingsinstrumenten en -benaderingen

via zelfhulp en verschillende op samenwerking gebaseerde en/of online beschikbare diensten, beantwoordt het begeleidingsaanbod aan vele arbeidsmarktgerelateerde en individuele behoeften. Dat maakt het moeilijk om carrièreresultaten te meten als rechtstreeks resultaat van begeleiding alleen, en om de kosten van begeleiding te berekenen.

Uit [onderzoek van Cedefop](#) blijkt dat de kosten van begeleiding vaak niet duidelijk worden uitgesplitst naar activiteit of zelfs niet worden herkend – bijvoorbeeld wanneer begeleidingsdiensten worden uitbesteed aan externe dienstverleners en informatie over het betrokken personeel en andere kosten niet in gecentraliseerde systemen worden geregistreerd. Tal van aanbieders van begeleiding zijn niet erg geneigd of in staat om gedetailleerde gegevens te verstrekken over de kosten van verschillende begeleidingsactiviteiten in vergelijking met de andere diensten die zij verlenen. Dit kan worden toegeschreven aan de behoefte aan (en de recente interesse vanuit beleidsmatige hoek in) een meer holistische en geïntegreerde dienstverlening. Om de vergelijkbaarheid en duurzaamheid van de diensten te waarborgen en investeringen in evoluerende technologieën – zoals artificiële intelligentie – te plannen, is het echter belangrijk dat publieke dienstverleners transparante informatie verschaffen over de kosten van verschillende loopbaanondersteunende activiteiten ten opzichte van de verwachte resultaten.

Verzameling van betrouwbare en vergelijkbare gegevens

De meeste landen verzamelen bepaalde gegevens over begeleiding en andere loopbaanontwikkelingsdiensten, bijvoorbeeld door middel van cliëntenquêtes, en gebruiken die gegevens als input voor de evaluatie van de activiteiten. De resultaten worden echter zelden gegroepeerd voor verschillende sectoren (onderwijs, opleiding, jeugd, arbeidsmarkt enz.) of afgewogen tegen de door de betrokkenen vastgestelde normen.

Vak 3. Evaluatie van loopbaandiensten in Frankrijk

In Frankrijk buigen verschillende instanties zich over de beoordeling van loopbaandiensten: [France Compétences](#), [INETOP](#) en [OPPIO](#) zijn verantwoordelijk voor het monitoren en evalueren van de impact van loopbaanbegeleidingsdiensten. Het [Centre d'Etudes et de Recherche sur les Qualifications \(Cereq\)](#) verricht onderzoek naar de arbeidsmarkt, vaardigheden en loopbaanbegeleiding, terwijl het Franse Onderwijsinstituut ([IFE](#)) studies inzake onderwijs en opleiding ontwikkelt, waarin ook rekening wordt gehouden met begeleiding.

Bron: [Inventory of lifelong guidance systems and practices – France \(2023\)](#) (Inventarisatie van systemen en praktijken

voor levenslange begeleiding – Frankrijk (2023)). [Careers-Net, nationale gegevens](#).

Uit [analyses van Cedefop](#) blijkt dat landen de resultaten van de monitoring en evaluatie van diensten gebruiken voor verantwoording, feedback van cliënten en op korte termijn, toezicht op de vooruitgang van cliënten, verbetering van de dienstverlening, beleidsontwikkeling en de ontwikkeling van hulpmiddelen. Er zijn echter weinig aanwijzingen dat deze gegevens systematische ondersteuning bieden voor de voortdurende verbetering van de dienstverlening, de professionele ontwikkeling van beroepsbeoefenaren of de nationale en regionale vaardighedenstrategieën. De aanhoudende versnippering van diensten en het gebrek aan vergelijkbaarheid schetsen hetzelfde beeld.

Systematische monitoring – manieren om belemmeringen weg te nemen

Ondanks deze tekortkomingen hebben decennialange inspanningen in de vorm van onderzoek, samenwerking en ontwikkeling op het gebied van een leven lang leren, beroepsonderwijs en -opleiding alsmede beleid dat de verschillende leerfasen en -omgevingen met de beroepswereld verbindt, geleid tot bepaalde overeenkomsten tussen de kenmerken van het begeleidingssysteem in verschillende landen. Ook wordt er steeds meer empirisch materiaal verzameld over de resultaten en de kosteneffectiviteit van begeleiding, met name wat betreft de voordelen ervan voor individuele personen.

Niettemin lopen de praktijken op het gebied van de monitoring en evaluatie van begeleiding van land tot land sterk uiteen wat betreft resultaatgerichte methodologieën, de systematische verzameling en benutting van gegevens in verschillende sectoren of de betrokkenheid van belanghebbenden en dienstverleners tijdens het hele proces. Dit is te wijten aan de gegevensbeschermingsvereisten, het gebrek aan gezamenlijk inzicht in het begeleidingsproces en gedeelde verwachtingen dienaangaande, de schaarse middelen voor onderzoek en evaluatie, de zwakke coördinatie en broze synergie tussen actoren en systemen, en het verlies van informatie als gevolg van uitbesteding, om maar een paar factoren op te noemen.

Het streven naar EU-brede consensus over minimumnormen voor het monitoren en evalueren van begeleiding stuit nog steeds op weerstand. De jarenlange samenwerking heeft echter wel geleid tot een beter begrip van de mogelijkheden om de rol van levenslange begeleiding voor individuele personen en anderen, zoals dienstverleners, werkgevers en

samenlevingen, te evalueren. Het voorzetten van de dialoog en de samenwerking zal het wederzijds leren waarschijnlijk verder versterken en innovatie stimuleren.

Vak 4. Beoordeling van doeltreffendheid – kwaliteitsnormen in Slowakije

De kwaliteitsnormen van de [Slowaakse vereniging voor loopbaanbegeleiding en -ontwikkeling](#) voorzien in het controleren en beoordelen van de doeltreffendheid van systemen. Deze normen stimuleren begeleiders om de doelstellingen van hun diensten te verduidelijken en de resultaten ervan te volgen. De onlangs aangenomen [Strategie voor een leven lang leren en adviesverlening voor de periode 2021-2030](#) beoogt nieuwe evaluatiemechanismen in te voeren op basis van de vooruitgang van cliënten die in de loop van de tijd wordt waargenomen.

Bron: [Inventory of lifelong guidance systems and practices – Slovakia](#) (Inventarisatie van systemen en praktijken voor levenslange begeleiding – Slowakije). [CareersNet](#), [nationale gegevens](#).

Gemeenschappelijke indicatoren voor betere referentiepunten en hogere doeltreffendheid

Om bij te dragen tot de ontwikkeling van gemeenschappelijke indicatoren voor het meten van de geboekte vooruitgang in het streven naar betere kwaliteit en kosteneffectiviteit van begeleiding in de EU, heeft Cedefop de indicatoren onderzocht die worden gebruikt door de lidstaten of die zijn gehanteerd in belangrijke studies^(?). Het gaat daarbij onder meer om input-, output-, resultaat- en impactindicatoren en doelelementen, zoals:

- vakbekwaamheid van beroepsbeoefenaren;
- cliënttevredenheid;
- individueel welzijn;
- toegenomen kennis en vaardigheden van cliënten;
- veranderingen in loopbaangerelateerd gedrag;
- groter aandeel personen met hogere kwalificaties of vaardigheden;
- deelname aan volwassenenonderwijs;
- verhoogde inzetbaarheid;
- verbeterde arbeidsparticipatie;

^(?) De gedetailleerde lijst van deze indicatoren is opgenomen in [deel II van het onderzoeksprojectdossier van Cedefop](#). De lijst werd in 2022 [ter bespreking voorgelegd aan belanghebbenden](#) uit alle deelnemende landen. Het overzicht is uitputtend noch prescriptief, maar is bedoeld als instrument ter bevordering van de beleidsdialoog over de volgende stappen in de totstandbrenging van een gemeenschappelijke basis op Europees niveau.

- lagere kosten voor sociale bijstand;
- stijging van het individuele inkomen.

Deze gemeenschappelijke indicatoren en de gegevens die erover worden verzameld, kunnen zowel afzonderlijk worden gebruikt om specifieke elementen te controleren, zoals investeringen in praktijkopleidingen, als gezamenlijk om resultaten te evalueren, zoals het aandeel mensen met een verbeterde inzetbaarheid.

Deze of soortgelijke resultaatgerichte indicatoren en bijgewerkte methoden voor het vastleggen van de resultaten van begeleidingsmaatregelen kunnen landen een uitgangspunt bieden om hun systemen en diensten grondig te controleren en te evalueren en om de verwachtingen van individuele cliënten en belanghebbenden met betrekking tot begeleiding te verduidelijken. Zij zouden de landen ook helpen om hun dienstenstructuren en -middelen vanuit een resultaatgericht perspectief te onderzoeken en het niveau van hun investeringen in arbeidsmarktinformatie, inlichtingen over vaardigheden, artificiële intelligentie of opleiding van beroepsbeoefenaren te vergelijken met andere landen.

Vak 5. Kwaliteitsborging van begeleiding in Finland

In Finland moeten openbare arbeidsbemiddelingsdiensten een breed scala aan ondersteunende maatregelen aanbieden, waaronder begeleiding. De kwaliteitsborging van deze diensten omvat twee aspecten:

- een alomvattende beoordeling van de behoeften van een cliënt, die moet worden vertaald in een werkgelegenheidsplan met maatregelen voorafgaand aan de tewerkstelling die zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften van de betrokkene, in samenwerking met andere diensten;
- de snelheid van de dienstverlening: de behoeften moeten binnen twee weken worden beoordeeld.

De nationale coördinatie-eenheid [Kohtaamo](#) helpt gemeenten bij het opzetten van één centraal punt voor dienstverlening, te beginnen met (webgebaseerde) begeleiding. Elke gemeente of elk district moet beschikken over een dergelijke instantie die de vereiste diensten coördineert. De kwaliteit van verleende diensten wordt gecontroleerd en vormt een integraal onderdeel van de jaarverslagen van de regering die bij het parlement worden ingediend.

Bron: [Inventory of lifelong guidance systems and practices – Finland \(2021\)](#) (Inventarisatie van systemen en praktijken voor levenslange begeleiding – Finland (2021)). [CareersNet](#), [nationale gegevens](#).

Naar een gemeenschappelijke visie op begeleiding

Het is tijd om begeleiding naar een hoger niveau te tillen en de groeiende hoeveelheid gegevens over begeleidingsresultaten die zijn verzameld via de bestaande monitoring- en evaluatiestructuren te vertalen in concrete actie.

Betere beleidsintegratie

Samenwerking met belanghebbenden bij het verzamelen van gegevens en het delen van bevindingen over begeleidingsprocessen alsmede de verwachtingen ten opzichte van de gemeten resultaten ervan is van essentieel belang. Dit stimuleert wederzijds leren over manieren waarop begeleiding beter kan worden gecoördineerd, samenhangender kan worden gemaakt of verder kan worden geïntegreerd in andere beleidsmaatregelen die een leven lang leren en de ontwikkeling van vaardigheden ondersteunen (namelijk beleid op het gebied van onderwijs en opleiding, werkgelegenheid, jeugd, sociale inclusie en gezondheid). Het ondersteunt ook de ontwikkeling van nationale strategieën, onder andere op het gebied van welzijn en burgerschap.

Overgang naar cliëntengestuurd begeleiding

Samenwerking bij dienstverlening met de nadruk op kwaliteit kan landen helpen om over te stappen op benaderingen waarin de cliënt centraal staat, zo blijkt uit gegevens die verzameld zijn aan de hand van gemeenschappelijke indicatoren. Dergelijke benaderingen helpen voorkomen dat er diensten worden aangeboden die cliënten niet nodig hebben, niet uitproberen of niet kunnen benutten. Tegelijkertijd vergroten zij het flexibele aanbod van gezamenlijke diensten en middelen en verbeteren zij zo de kosteneffectiviteit en uiteindelijk ook de cliëntenervaring⁽³⁾.

Naar een benadering die resultaten vooropstelt

In een resultaatgerichte benadering staan de behoeften van de cliënt centraal. Daarbij wordt voortgebouwd op een optimaal gebruik van lokale middelen, gegevensvergarig met het oog op beleidsontwikkeling en strategisch leiderschap om een hoog niveau van

coördinatie en samenwerking bij dienstverlening te garanderen. Door een dergelijke benadering te hanteren, kunnen landen de organisatie, financiering en impact van hun diensten optimaliseren en hun systemen voortdurend blijven ontwikkelen.

Ontwikkeling van nationale kwaliteitskaders

Uit het onderzoek van Cedefop blijkt duidelijk dat de monitoring/evaluatie van diensten en de kwaliteit van de dienstverlening met elkaar verbonden zijn. Als de Europese landen overeenstemming bereiken over gemeenschappelijke indicatoren voor het monitoren en evalueren van hun begeleidingsdiensten en -systemen, zouden zij een gemeenschappelijk referentiekader voor kwaliteitsborging op EU-niveau kunnen ontwikkelen. Op basis daarvan zouden de landen nationale kwaliteitskaders kunnen uitwerken. Een dergelijk gemeenschappelijk Europees kader, dat samenwerking tussen landen en wederzijds leren mogelijk zou maken, kan de vaststelling en opschaling van goede praktijken vergemakkelijken, het innovatiepotentieel van de nationale begeleidingsystemen verzilveren en betere resultaten opleveren voor de cliënten.



CEDEFOP

Europees Centrum voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding

Achtergrondnota – 9196 NL

Catalogusnummer: TI-BB-24-002-NL-N

ISBN 978-92-896-3769-5, doi:10.2801/583643



Europees Centrum voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding (Cedefop), 2024

Achtergrondnota's worden gepubliceerd in het Engels, Frans, Duits, Grieks, Italiaans, Pools, Portugees, Spaans en de taal van de voorzitter van de EU. Als u regelmatig achtergrondnota's wilt ontvangen, kunt u zich aanmelden op deze website: www.cedefop.europa.eu/fr/user/register

Andere achtergrondnota's en publicaties van Cedefop zijn beschikbaar op: www.cedefop.europa.eu/EN/publications.aspx

Europe 123, Thessaloniki (Pylea), GRIEKENLAND
Postadres: Cedefop Service Post, 57001, Thermi, GRIEKENLAND
Tel. +30 2310490111, Fax +30 2310490020
E-mail: info@cedefop.europa.eu

www.cedefop.europa.eu

⁽³⁾ De recente resultaten van Cedefop op dit gebied zullen worden meegenomen in de volgende fase van de werkzaamheden van het agentschap op het gebied van de monitoring en evaluatie van begeleiding en als basis worden gebruikt voor nieuwe voorstellen voor een herzien kader voor beleidsmaatregelen inzake levenslange begeleiding en de ontwikkeling van systemen, in samenwerking met deskundigen van CareersNet.